附件2：

车辆定点维修保养服务竞争性谈判响应文件要求

一、响应文件封面

项目名称：陕西省矿产地质调查中心采购车辆定点维修保养服务

供应商名称：[填写供应商全称]

法定代表人或授权代表签字：[手写签字]（加盖供应商公章）

日期：[填写具体日期]

二、目录

1.响应函

2.法定代表人身份证明及授权委托书

3.供应商资格证明文件

4.服务方案

5.技术能力说明

6.报价单

7.售后服务承诺

8.业绩证明材料

9.其他资料

三、响应函模板

陕西省矿产地质调查中心采购车辆定点维修保养服务响应函

[采购人名称]：陕西省矿产地质调查中心

我方已仔细研究了贵方发布的《车辆定点维修和保养服务竞争性谈判文件》，决定参加本次谈判活动。我方郑重承诺如下：

愿意按照谈判文件中的一切要求，提供车辆维修服务，包括日常保养、故障维修、应急救援等，严格遵守合同约定，确保服务质量。

我方提交的响应文件包括正本 1 份和副本 [X] 份，内容真实、准确、完整，如有虚假，愿意承担相应的法律责任。

一旦我方成交，我方将根据谈判文件规定与贵方签订合同，履行供应商义务，按时、按质、按量完成车辆维修服务任务。

供应商名称（盖章）：[全称]

法定代表人或授权代表签字：[手写签字]

日期：[具体日期]

四、法定代表人身份证明及授权委托书模板

（一）法定代表人身份证明

法定代表人身份证明

供应商名称：[填写供应商全称]

单位性质：[填写单位性质，如有限责任公司等]

地址：[填写单位注册地址]

成立时间：[填写成立日期]

经营期限：[填写经营期限]

姓名：[法定代表人姓名] 性别：[性别] 年龄：[年龄] 职务：[职务]

系 [供应商名称] 的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证复印件（正反面）

供应商名称（盖章）：[全称]

日期：[具体日期]

（二）授权委托书

授权委托书

本授权委托书声明：我 [法定代表人姓名] 系 [供应商名称] 的法定代表人，现授权委托 [被授权人姓名] 为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改 [项目名称] 响应文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：[填写委托期限]。

代理人无转委托权。

附：被授权人身份证复印件（正反面）

供应商名称（盖章）：[全称]

法定代表人签字：[手写签字]

被授权人签字：[手写签字]

日期：[具体日期]

五、供应商资格证明文件

1.有效的营业执照副本复印件（加盖公章）

2.道路运输管理机构核发的汽车整车维修二类及以上资质证书复印件（加盖公章）

3.“信用中国” 网站和中国政府采购网的信用查询记录截图（加盖公章，查询日期应在报名截止日前 1 个月内）

4.维修场地租赁合同或产权证明复印件（加盖公章）

5.维修设备清单及购置发票复印件（加盖公章）

6.技术人员职业资格证书复印件及近 3 个月社保缴纳证明（加盖公章）

六、车辆维修服务方案

（一）日常保养服务

保养计划：详细列出针对不同车型的日常保养周期（如每行驶 [X] 公里或每 [X] 个月）及具体保养项目（机油更换、滤清器清洁与更换、轮胎检查与换位等）。

保养流程：说明保养前的车辆检查、保养操作规范、保养后的质量检测等环节的具体操作方法与标准。

保养记录：承诺建立完善的车辆保养档案，记录每次保养的时间、项目、更换配件、保养人员等信息，并定期向采购人提供保养报告。

（二）故障维修服务

故障诊断：介绍采用的先进故障诊断设备与技术，以及专业技术人员的故障分析流程，确保快速、准确判断车辆故障原因。

维修流程：描述从故障报修受理、维修方案制定、配件采购、维修实施到维修质量检验的全过程，明确各环节的时间节点与责任人。

质量保证：说明维修所使用配件的质量标准与来源，承诺对维修部位提供一定期限的质保，质保期内出现非人为质量问题免费返修。

（三）应急救援服务

救援响应：明确 24 小时应急救援热线，承诺在接到救援请求后 [X] 分钟内响应，[X] 小时内到达指定救援地点（根据实际情况填写）。

救援设备与人员：列出应急救援车辆的数量、型号及配备的救援工具、设备清单，介绍应急救援团队的人员构成与专业技能。

救援流程：阐述接到救援任务后的信息收集、救援方案制定、现场救援操作及后续跟进服务等流程。

七、技术能力说明

维修设备：详细列举公司拥有的各类维修设备（如汽车故障诊断仪、四轮定位仪、举升机、烤漆房等）的品牌、型号、数量及性能参数，说明设备的维护保养情况，确保设备处于良好运行状态。

技术人员：介绍公司维修技术团队的人员数量、专业资质（如持有汽车维修工中级及以上职业资格证书人数）、工作经验等情况，提供主要技术人员的简历及相关证书复印件。

维修技术与工艺：说明公司采用的先进维修技术与工艺，如发动机免拆维修技术、自动变速器智能诊断与修复技术等，以及如何保证维修质量与效率。

八、报价单模板（可细化）

车辆维修保养报价清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目类别 | 具体项目 | 详细内容 | 价格（元） | 质保 | 备注 |
| 基础保养 | 小保养 | 机油、机油滤清器更换 |  |  |  |
| 空气滤清器 | 清洁或更换滤芯 |  |  |  |
| 空调滤清器 | 过滤车内空气杂质 |  |  |  |
| 刹车油 | 更换制动液 |  |  |  |
| 变速箱油 | 手动 / 自动变速箱油更换 |  |  |  |
| 易损件更换 | 火花塞更换 | 点火系统关键部件 |  |  |  |
| 燃油滤清器更换 | 过滤燃油杂质 |  |  |  |
| 雨刮片更换 | 橡胶刮片更换 |  |  |  |
| 汽车电瓶更换 | [铅酸/ 锂电池更换](file:///C:\Users\Lenovo\Documents\WeChat%20Files\wxid_a55bf6sxt0c212\FileStorage\File\2025-07\coco:\\sendMessage%3fext=%7b:%7d&msg=%25E9%2593%2585%25E9%2585%25B8) |  |  |  |
| 底盘维护 | 四轮定位 | 调整轮胎角度 |  |  |  |
| 动平衡 | 校正车轮配重 |  |  |  |
| 减震器更换 | 更换减震器总成 |  |  |  |
| 大件维修 | 发动机大修 | 活塞、曲轴、气门等核心部件更换 |  |  |  |
| 变速箱大修 | 齿轮组、电磁阀、离合器等维修 |  |  |  |
| 发动机更换 | 原厂 / 拆车件发动机置换 |  |  |  |
| 变速箱更换 | 手动 / 自动变速箱置换 |  |  |  |
| 其他 | 室内救援 |  |  |  |  |
| 项目救援 |  |  |  |  |
| 工时费 |  |  |  |  |  |

供应商名称（盖章）：[全称]

法定代表人或授权代表签字：[手写签字]

日期：[具体日期]

九、售后服务承诺

质保期限：承诺对维修服务及更换配件提供 [X] 个月的质保期，自维修服务完成或配件更换之日起计算。

售后响应：设立专门的售后服务热线，确保在接到采购人反馈的质量问题后 [X] 小时内响应，[X] 个工作日内安排人员上门处理。

定期回访：定期对维修车辆进行电话或上门回访，了解车辆使用情况及采购人对维修服务的满意度，收集意见与建议，不断改进服务质量。

增值服务：提供免费的车辆使用咨询、保养知识培训等增值服务，协助采购人更好地管理车辆。

供应商名称（盖章）：[全称]

法定代表人或授权代表签字：[手写签字]

日期：[具体日期]

十、业绩证明材料

近 2 年内为政府部门、企事业单位等提供车辆维修服务的合同关键页复印件（至少 [X] 份，加盖公章）

客户满意度评价表或表扬信等相关证明材料（如有）

十一、评分细则：

服务方案：保养计划完整得 8-10 分，维修流程合理得 8-10 分，应急救援预案可行得 8-10 分

技术能力：维修设备齐全得 6-8 分，技术人员资质高、数量足得 10-12 分，其他相关能力得 4-5 分

报价：以最低报价为 30 分基准，每高于基准价 1% 扣 1 分

售后服务：质保期限长、售后响应快得 10-15 分，反之酌情扣分。

十二、其他资料

供应商认为需要提供的其他补充资料，如企业荣誉证书、行业认证证书等复印件（加盖公章）